

# Haal meer uit big data!

**De termen data of big data worden als begrip gebruikt voor het slim combineren en gebruiken van de gegevensstroom die in en om het bedrijf wordt gegenereerd. En dat is niet nieuw: bedrijven houden al sinds mensenheugenis gegevens bij van klanten, producten en, niet onbelangrijk, de financiële kant van het bedrijf. Nieuw is dat de rekenkracht van computers en ondersteunende software explosief is gestegen. Via sensoren en mobiele verbindingen komen veel meer gegevens beschikbaar door machines en mensen en die gegevens kunnen nu ook goed worden verwerkt.**

“Ga maar eens na hoeveel gegevens een smartphone bijhoudt over hoe de gebruiker zich gedraagt”, zegt Rard Metz, programmamanager Smart Industry en Teqnow van Koninklijke Metaalunie. “Dat gaat van de automatische stapenteller tot bel-, kijk- en surfgedrag op het internet. Dit staat nog los van de inhoudelijke informatie die via e-mail, Whatsapp, Facebook en Instagram via de smartphone wordt verwerkt. Vermenigvuldig dit met het aantal medewerkers, de machines in en om het bedrijf en men begrijpt al snel dat het aantal rondvliegende bits groot tot zeer groot is, big data dus.”

Maar wat kan een gemiddeld mkb-maakbedrijf er dan mee, of moeten ze het even laten voor wat het is? Volgens Frank Wiersma, general

manager van Itter bv uit Hardenberg is big data een heel populair begrip waarvan hij zich afvraagt hoeveel bedrijven er vandaag de dag echt serieus mee bezig zijn. “Voor mij is het werken met big data dat je gegevens op allerlei plekken in het bedrijf verzamelt en die vervolgens met elkaar combineert om er iets slims mee te doen. Bedrijven praten al heel snel over big data als ze alleen maar data opslaan. Dat zijn in mijn ogen geen big data”, aldus Wiersma. Volgens Metz worden dan beslist kansen over het hoofd gezien. “Tijdens de afgelopen TIV-beurs in Hardenberg was ik dagvoorzitter van een lezingenprogramma onder de titel ‘Waarde creëren met data’. Zo werd verteld dat door de toepassing van productdata gecombineerd met slimme software op het gebied van productcon-

figuratie de doorlooptijd van de ontwikkeling en calculatie van een nieuw machinebouwproject van een samengesteld product van 4 uur werd gereduceerd naar 10 minuten. Een spectaculair verschil in kostprijs en zicht op nieuwe kansen voor de markt.”

## TOPJE VAN DE IJSBERG

Bij Itter bv worden al veel data verzameld, maar Wiersma beseft dat dat pas het topje van een ijsberg is. “De data die wij nu verzamelen komen uit machines, het ERP-systeem, het financiële pakket, etc. Een stukje ervan gebruiken we voor

*‘De slimme toepassing van big data biedt voor veel bedrijven nieuwe mogelijkheden om het bedrijf te optimaliseren’*

predictive maintenance van onze bewerkingsmachines maar we gebruiken daarvoor ook data van onze toeleveranciers. Daarnaast gebruiken we de big data voor onze procesoptimalisatie. Voor de toekomst voorzie ik veel meer mogelijkheden, het staat nu in de kinderschoenen.” Wiersma denkt door het gebruik van big data de invulling van vakmanschap uiteindelijk zal veranderen. “Ik was onlangs op de Brainport Industries Campus waar een docent van het Summacollege enthousiast vertelde over de verspaningsmachines die er stonden. Hij betoogde dat je pas het echte gevoel bij het vak verspanen krijgt als je aan de slag gaat met die machines. ‘Je moet het horen en voelen’, zei hij. Maar als ik ver vooruitkijk, gaat dat veranderen. Dan verzamel je zoveel informatie over een bepaalde bewerking, over materialen en machines die iets meten, dat al die data meer inzicht geven dan wat een machineoperator je kan vertellen. Het vakmanschap zal anders ingevuld worden. Door alle informatie die je hebt, kun je het proces zo voorspelbaar inrichten dat het bijna altijd perfect loopt. Je kunt dit in allerlei bedrijfsprocessen terugvinden. Het draait allemaal om slimmer: om het slimmer



Rard Metz. (Foto: NFP Utrecht)

## Teqnow

Teqnow is hét platform van Koninklijke Metaalunie dat de aandacht voor en toepassing van toptechnologie in het industriële mkb vergroot en stimuleert. Belangrijke thema's hierbij zijn: robotisering, cybersecurity, additive manufacturing, digitalisering, lasertechnologie, sensing en materialen. Teqnow draagt kennis over door middel van allerlei activiteiten en diensten, bijvoorbeeld door het organiseren van bijeenkomsten, het publiceren van artikelen op de website en het uitgeven van boekjes over een specifiek onderwerp. Meer weten? Kijk op [www.teqnow.nl](http://www.teqnow.nl)

## Big data

Big data bieden kansen om te groeien. Een goede reden voor Teqnow om hierin te duiken en voor ondernemers in het MKB-metaal een handzame handleiding te maken. De publicatie biedt inzicht in de begrippen, scheidt het kaf van de koren en biedt een handig stappenplan om op de juiste wijze de volgende stappen te zetten op het gebied van big data. Geïnteresseerd? Kijk op [www.teqnow.nl](http://www.teqnow.nl) voor meer informatie over dit onderwerp of neem contact op met Frans van der Brugh, technologymanager Teqnow, [brugh@metaalunie.nl](mailto:brugh@metaalunie.nl), 030 - 605 33 44.



Frank Wiersma. (Foto: Sander van der Torren)

combineren van verschillende gegevens, hieruit nog slimmere informatie halen waarmee je je proces nog slimmer kunt inrichten.” “Dankzij het goed nadenken over wat er nu eigenlijk in een productieproces gebeurt, wat voor gegevens je nodig hebt om dit optimaal te kunnen aansturen zijn er ook voor kleine series grote winsten te halen”, vult Metz aan. “De slimme toepassing van big data biedt voor veel bedrijven nieuwe mogelijkheden om het bedrijf te optimaliseren en leidt tot een verbeterde of zelfs totaal nieuwe propositie naar de markt.” Wiersma: “Het zorgt ook voor verdere optima-

lisatie en transparantie in de keten. Op een gegeven moment is bekend hoelang het duurt om producten te maken. Ook voor buitenaf. Het maakt dan niet meer uit waar je het maakt, alles is transparant. Uiteindelijk zullen de dingen gemaakt worden op de plekken waar het nodig is.” Het gebruik van big data gaf Itter inzicht in het bedrijfsproces en het bepalen van de knelpunten. “En uiteindelijk leidde dat tot de conclusie dat wij door de inzet van AGV’s een stuk efficiënter kunnen werken. We hebben naast onze productie nu ook de logistiek geautomatiseerd”, aldus Wiersma.

### FOUTE CONCLUSIES

Toch schuilt in het gebruik van big data ook juist het gevaar in dat ‘big’ vindt hij. “De grootste valkuil is dat je weleens de foute conclusies kunt trekken omdat je door de bomen het bos niet meer ziet. Maar je hoeft het niet allemaal zelf te doen. Veel informatie is beschikbaar bij softwareleveranciers, die hebben ook oplossingen. En haal elders kennis op. Je moet eerst weten wat je er mee kunt en dan hulp inschakelen om te bekijken wat dat voor jou betekent. Dat moet je als mkb-bedrijf niet zelf gaan uitvoeren, doe elders kennis op.” •



‘Door het gebruik van big data zal de invulling van vakmanschap uiteindelijk veranderen.’ (Foto: Sander van der Torren)